

Privacy-beleid ORKA's Circle

Als je via de website een afspraak maakt, vragen wij jou je als gebruiker te registreren met een aantal persoonsgegevens zodat wij weten wie er op de afspraak komt, wij een factuur of kwitantie kunnen maken en nieuwsbrieven kunnen versturen.

Als je een vraag hebt hierover, kun je mailen met christiane@orkacircle.com

HOE KENNEN WIJ JOU >

Wij kennen jou alleen wanneer je je bij ons registreert met je persoonsgegevens.

WAT MOETEN WIJ WETEN >

Wij willen graag weten waar je woont en hoe oud je bent, zodat we weten wie er op een afspraak komt en om verwarring met anderen te voorkomen. Ook voor een factuur of kwitantie is deze informatie nodig. Je e-mailadres is nodig om in verbinding met elkaar te kunnen maken, om afspraken te bevestigen, verzetten of annuleren, om facturen/kwitanties te versturen en om onze nieuwsbrieven te mailen. Verzetten en annuleren van afspraken en vragen over facturen/kwitanties gaat soms ook telefonisch, vandaar dat we ook je (mobiele) telefoonnummer vragen. Ook maken we gebruik van mobiele telefonie voor sessies via Skype of Facetime.

HOE VERWERKEN EN GEBRUIKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens

>

Wanneer je een afspraak maakt voor een sessie, sessiedag of trainingsdag, ga je in feite een (kortstondig of langdurig) contract met ons aan en dat is de basis voor het verwerken en gebruiken van jouw persoonsgegevens. Wij doen ons best om alles wat hiermee samenhangt zo makkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij gebruiken de informatie ook voor fraudepreventie, om te verifiëren dat je echt een cliënt bent die een afspraak wilt maken.

Wij willen je soms ook op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen bij ons of informatie over vakantieperiodes en dergelijke.

Als je geen informatie van ons meer wilt ontvangen, of je wilt je uitschrijven als gebruiker, mail dan naar christiane@orkacircle.com

DELEN VAN INFORMATIE MET ANDEREN >

De enige partij die inzicht heeft in de persoonsgegevens is onze webmaster met wie wij een Verwerkersovereenkomst hebben. Wij delen de persoonsgegevens NIET met anderen.

In de toekomst zullen betalingen van afspraken via de website lopen. Dit gaat dan uiteraard met een betrouwbaar systeem waarmee wij alleen gegevens delen die strikt noodzakelijk zijn voor de verwerking van dit deel van het afsprakenproces.

HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS >

Zo lang je afspraken blijft maken of niet aangeeft geen informatie meer te willen ontvangen of niet meer als gebruiker geregistreerd te willen staan, hebben wij 'een relatie' en zullen wij je persoonsgegevens bewaren.

JOUW RECHTEN >

Je hebt het recht de informatie die wij over jou hebben in te zien. Mail met [christiane@orkacircle](mailto:christiane@orkacircle.com) met je verzoek.

Je hebt het recht ons te vragen je als geregistreerde gebruiker te verwijderen en wij zullen hier gehoor aan geven.

CONTACT >

christiane@orkacircle.com

Mobiel: 0622791721

COOKIES >

Cookies zijn een soort visitekaartjes. Het zijn heel kleine tekstbestandjes die websites naar jouw computer stuurt. Ze maken de interactie tussen gebruikers en websites sneller en gebruiksvriendelijker. Zo kan de website jou herkennen wanneer je een nieuwe afspraak maakt en jou bijvoorbeeld je voorgaande afspraken tonen.

Cookies zijn geen computerprogramma's en ze kunnen geen andere informatie op jouw computer lezen. Ze kunnen niet worden gebruikt om virussen te verspreiden of het e-mailadres van een gebruiker te verkrijgen. Ze kunnen alleen die informatie tussen gebruiker en website heen en weer sturen die de gebruiker zelf aan die website heeft gegeven.

Welke cookies gebruiken wij:

Functionele cookies:

Deze cookies zijn nodig voor het functioneren van onze website en mogen zonder toestemming van de bezoeker worden geplaatst. Deze cookies spelen een rol bij het maken van de afspraken en – straks – het betalen ervan.

Analytics cookies:

Deze cookies worden gebruikt om statistieken over onze website te verzamelen. Dit mag ook zonder toestemming gebeuren, zolang de persoonsgegevens niet worden verzameld en de vergaarde informatie anoniem blijft.

GEGEVENS OVER HET INTERNET >

Wij gebruiken geen derden service providers zoals Facebook, Google etc.